

# TÜMAD

MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

## KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

### LİDERLİK VE TAAHHÜT

- Etkin Kalite Yönetim Sistemi kurulması, uygulaması ve sürekli iyileştirme ve geliştirme yapılarak sürdürülebilirliğinin sağlanması,
- KYS için gerekli tüm kaynakların sağlanması,
- KYS'nin etkinliğine katkı sağlayacak görev ve sorumlulukların belirlenmesi ve desteklenmesi,
- Çalışanların yeteneklerini en üst seviyeye getirmek için gerekli eğitim imkânlarının sağlanması,
- İlgili tarafların (paydaşların), ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak şekilde faaliyetlerin yürütülmesinin sağlanması,
- Çalışan katılımının her alanda desteklenmesi,

### PLANLAMA

- KYS'nin beklenen çıktılara ulaşmak için amaç ve hedeflerin oluşturulması ve planlanması,
- İlgili taraflar için faaliyetlerden kaynaklanabilecek tehlike ve risklerin belirlenmesi,
- Kalite standartları doğrultusunda, şirketin tabi olduğu yerel ve uluslararası mevzuata uyum takibinin yapılması,
- İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerinin tam olarak karşılanabilmesi için iç ve dış hususların kuruluşun bağlamının anlaşılması,



### UYGULAMA

- KYS'nin politika, amaç ve hedeflerine uygun şekilde sürekliliğinin sağlanması için tüm süreçlerin sistematik olarak izlenmesi ve güvence altına alınması,
- Tedarikçi kriterleri belirlenmesi ve şartlara uygun olmasını güvence altına alacak şekilde tedarikçilerin değerlendirilmesi,
- KYS'nin amaç ve hedefleri hususunda alt yüklenicilerin bilgilendirilmesi,
- Sürekli iyileştirme hedefi için "planla - uygula - kontrol et- önlem al" yaklaşımı ile düzenli denetim ve gözden geçirmelerin uygulanması,
- Teknolojik gelişmelerin yakından takip edilerek uygulanması,

### YETKİNLİK

- Doküman yönetim sistemleri ile kurumsal hafızanın korunması,
- Çalışanlar için düzenlenen eğitim ve organizasyonlarla kurum kültürünün sürdürülmesi,
- İyi uygulamaların paylaşarak kurumsallaştırılması,
- Topluma ve çevreye saygılı, şeffaf yönetim anlayışıyla tüm paydaşlar ile güvene dayalı ilişkiler yürütülmesi, ülke ekonomisine katkıda bulunulması,
- Dokümantasyon çalışmaları için çalışanların teşvik edilmesi,
- İç ve Dış Eğitimlerle KYS'nin farkındalığının artırılması ve sürekli geliştirilmesi,

### SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- İyileştirme için fırsatların tayin edilmesi, şartların karşılanması ve paydaş memnuniyetini arttırmak için gerekli faaliyetlerin uygulanması,
- Kontrol aşamasında ortaya çıkan istenmeyen etkilerin düzeltilmesi, önlenmesi veya azaltılması,
- Kalite yönetim sisteminin performansının ve etkinliğinin artırılması.
- İhtiyaç duyulan kaynakların, doğru tedarik zinciri politikalarıyla, üretim ve destek süreçlerinin her aşamasında, sistemin etkinliği, karlılığının artırılması ve tedarikçilerin geliştirilmesi yönünde sürekli iyileştirmesinin sağlanması,
- Yönetim gözden geçirme çıktılarının değerlendirilmesi ile KYS'nin iyileştirilmesi ve geliştirilmesinin sağlanması,
- Uygunsuzluğun gözden geçirilmesi ve analizinin yapılması, tekrarının önlenmesi,

**Hasan YÜCEL**  
TÜMAD Genel Müdürü