

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

I	Müşteri (Analizi Talep Eden)	
II	Numunenin Sahibi (Müşteriden Farklı İse)	

İLETİŞİM ve FATURA BİLGİLERİFaturalandırma I II

Adres :

Telefon :

Faks :

E-posta :

Vergi Dairesi-No :

NUMUNE BİLGİLERİ

Analiz Talep No :

Talep Tarihi :

Numune Cinsi : Kayaç Pulp Reject Su

Numune Miktarı :

Açıklama :

Numune Adı	Numune Sayısı	İstenilen Öğeler/Elementler	TÜMAD Laboratuvar Analiz Kodu

Raporda Ölçüm Belirsizliği İsteniyor mu?Evet Hayır **Raporda Uygunluk Beyanı İsteniyor mu?**Evet Hayır "Evet" İse Standart/Şartname/Mevzuat.....**"Evet" İse Uygulanacak Karar Kuralı;** Uygunluk Beyanı verilirken Ölçüm Belirsizliği dikkate alınmayacaktır. Uygunluk Beyanı verilirken Yanlış Red kuralı uygulanacaktır. Uygunluk Beyanı verilirken Yanlış Kabul kuralı uygulanacaktır.

Kuralların açıklaması internet sitemizde yayınlanan LAB.TAL.01-Karar Kuralı Talimatı'nda verilmiştir.

Numune İadesi İsteniyor mu?Evet Hayır **İletişim ve Banka Hesap Bilgileri****Adres:** TÜMAD Madencilik San. ve Tic. A.Ş Lapseki Altın ve Gümüş Madeni ve Zenginleştirme Projesi

Lapseki - Beyçayır Yolu 12.km No: 210 Şahinli Köyü / Lapseki / ÇANAKKALE

Tel: +90 (286) 526 01 70

Fax: +90 (286) 526 01 69

e-posta : lapsekilaboratuvar@tumad.com.tr

Hesap Bilgileri:

Akbank Başkent Kurumsal Şubesi TR600004600832888000151557

Ziraat Bankası Başkent Kurumsal Şubesi TR120001002210640231425032

ÖZEL ŞARTLAR

1. Analiz şartlarına uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır.
2. Numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.
3. Analizi biten numuneler müşterinin dilekçe ile başvurması durumunda tutanakla geri iade edilir, ya da bertaraf edilir. Geri iade bedeli ve bertaraf bedeli müşteriye aittir.
4. Analize alınması uygun olmayan numuneler yazı ile müşteriye bildirilir. 1 ay içerisinde teslim alınmayan numuneler bertaraf edilir.
5. Metotlar müşteri tarafından belirtilmemiş veya yanlış belirtilmiş ise TÜMAD Madencilik San. ve Tic. A.Ş Lapseki Analiz Laboratuvarı tarafından belirlenerek müşterinin onayına sunulur.
6. Müşteri, Laboratuvar tarafından belirtilen Analiz Ücretini numune teslimi sırasında TÜMAD Madencilik San. ve Tic. A.Ş Banka Hesabına yatıracağını taahhüt eder. Banka Dekontunun TÜMAD Madencilik San. ve Tic. A.Ş Lapseki Analiz Laboratuvarına ulaştırılmasından sonra rapor müşteriye gönderilir.
7. Uygunluk Beyanı verilmesi müşteri tarafından talep edilirse; LAB.TAL.01-Karar Kuralı Talimatına göre yapılacaktır. Ölçüm belirsizlikleri başka şekilde talep edilmezse k=2 ve %95 güven aralığında verilecektir. Raporunda görüş ve yorum verilmeyecektir.
8. Müşteri numune saklama süresince analiz sonuçlarına ait raporun yayım tarihinden itibaren 7 gün içerisinde itiraz etme hakkına sahiptir.
9. Müşteri veya temsilcisi talep ederse, Laboratuvarın izni ve gizlilik kurallarına uyması şartlarında deneyleri izleyebilir.
10. Laboratuvar ve çalışanları, sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistikî bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, müşterinin yazılı onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli tutulacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) laboratuvarca gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır. Laboratuvar, müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili makamlara yazılı olarak talep edilmesi halinde verebilir. Ancak resmi makamlarca bu bilgi aktarımının gizli tutulması talep edilirse, bu işlemle ilgili müşteriye bilgi verilmeyecektir. Müşteri, laboratuvarın sistem/ürün vb. belgelendirme veya akreditasyon tetkiklerinde kendisi ile ilgili kayıtların 3. taraf tetkikçilerin incelemesine açılmasına izin verir.
11. Deneylerde taşeron ve işbirliği laboratuvarı kullanılmayacaktır.
12. Bu formun ilgili taraflar tarafından onaylanması halinde sözleşme yerine geçer.
13. İhtilaf durumunda Lapseki/Çanakale Mahkemeleri yetkilidir.

LABORATUVAR BİLGİLERİ (Bu alan TÜMAD Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır)

Laboratuvar Numarası :	Numune Kabul Tarihi :
Açıklamalar :	Numuneyi Teslim Alan / İmza :

MÜŞTERİ TEYİDİ (Bu alan Müşteri tarafından doldurulacaktır)

Müşteri Teyidi: Beyan ettiğiniz şartları kabul ve teyid ediyorum.	
Teyid Tarihi :	Teyid Eden / İmza :